

POLITICA QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA

Il Sistema di Gestione Integrato (SGI) per la Qualità/Ambiente/Sicurezza Lavoro, adottato dalla Pensotti & Associati – Pergo si basa sulle seguenti linee guida:

- attenzione massima ai bisogni dei clienti e degli Stakeholders per generare sistematicamente soddisfazione e riacquisto;
- gestione delle attività per obiettivi con il continuo coinvolgimento del personale nella loro definizione e manutenzione;
- approccio basato sui processi e sulla loro gestione per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- attenzione costante a tutte le modalità di lavoro per migliorare i processi aziendali;
- attenzione ai fattori ambientali/sicurezza lavoro con focalizzazione sugli aspetti che, tenuto conto della natura dell'attività, possono essere effettivamente migliorati con attività dedicate.

La Direzione della Pensotti & Associati – Pergo ha definito la Politica per la Qualità/Ambiente/Sicurezza Lavoro con lo scopo di migliorare i servizi forniti ai clienti in termini di efficacia ed efficienza e migliorare progressivamente l'impatto ambientale/sicurezza lavoro di tutte le attività svolte.

Il miglioramento dei servizi, la diminuzione dell'impatto ambientale ed il miglioramento della sicurezza lavoro, sono perseguiti attraverso diverse attività:

- misurazione continua della soddisfazione dei clienti;
- coinvolgimento dei collaboratori nel miglioramento dei servizi;
- miglioramento costante dei processi interni per guadagnare efficacia ed efficienza;
- misurazione dei fattori (governabili) che impattano sull'ambiente/sicurezza lavoro e messa a punto continuativa di iniziative per contenere tale impatto;

L'impegno dell'organizzazione è definito dall'impostazione, attuazione, verifica e miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato per la qualità/ambiente/sicurezza lavoro e nel rispetto degli obblighi di legge e altri obblighi sottoscritti.

I principi di cui sopra contribuiranno alla realizzazione del proposito di Pergo:

*Pergo esiste per migliorare le organizzazioni e le persone, nella convinzione
che persone migliori rendano migliori anche le organizzazioni.
Lavoriamo con il lavoro degli altri ed è una responsabilità.*

La politica ambiente/sicurezza lavoro definisce i principi stabiliti dalla direzione per:

- proteggere l'ambiente e la sicurezza dei lavoratori;
- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni dell'organizzazione.

L'obbiettivo di massima è minimizzare qualsiasi impatto ambientale e di migliorare la sicurezza dei lavoratori:

- adottando provvedimenti atti a eliminare o a ridurre, nella misura del possibile, qualsiasi effetto potenzialmente dannoso per l'ambiente e negativo per la sicurezza;
- sensibilizzando i dipendenti rispetto alle questioni ambientali e di sicurezza attraverso opportune occasioni di formazione e dialogo;
- prevenendo l'inquinamento, riducendo i rifiuti e utilizzando prodotti e servizi a ridotto impatto ambientale e ad alta sostenibilità (ove possibile);
- prevenendo gli infortuni e le situazioni di rischio per i lavoratori;
- monitorando costantemente il proprio sistema di gestione integrato per verificare i miglioramenti delle prestazioni ambientali dell'organizzazione aziendale nel tempo, e adottando le opportune misure di correzione in caso di necessità.

La direzione della Pensotti & Associati – Pergo si impegna nella diffusione della propria Politica Aziendale.

Senna Comasco, 18 gennaio 2023

La direzione

