

CERTIFICATO n°  
CERTIFICATE n° **23695**

*IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world.  
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.*

SI CERTIFICA CHE L'ORGANIZZAZIONE  
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ORGANIZATION

**PENSOTTI & ASSOCIATI s.a.s. di  
RONCHETTI NADIA, PENSOTTI ANACLETO & C.**

*For information concerning the validity of the certificate, you can visit the site  
www.certiquality.it*

*The validity this certificate depends on annual audit and on a complete review every three years of the Management System.*

IT - 20141 MILANO (MI) - VIA PRIVATA ASTURA 4

NELLE SEGUENTI UNITA' OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIVE UNITS

IT - 22070 SENNA COMASCO (CO) - VIA ROMA 60

HA ATTUATO E MANTIENE UN SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' CHE E' CONFORME ALLA NORMA  
HAS IMPLEMENTED AND MAINTAINS A QUALITY MANAGEMENT SYSTEM WHICH COMPLIES WITH THE FOLLOWING STANDARD

**UNI EN ISO 9001:2015**

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

SETTORE CODE **IAF 35 37**

Progettazione ed erogazione di servizi di formazione ed aggiornamento manageriale e marketing rivolti alle imprese e agli individui.

Progettazione ed erogazione di servizi professionali di consulenza in materia di marketing e organizzazione aziendale; ricerche di mercato.

*Planning and provision of managerial and marketing training and update courses for corporates and private individuals.*

*Planning and provision of professional advisory services in the marketing and business organization sectors; marketing research.*

IL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE  
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR THE CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

PRIMA EMISSIONE FIRST ISSUE	28/07/2016
DATA DELIBERA DECISION DATE	19/07/2022
DATA SCADENZA EXPIRY DATE	25/07/2025
EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	19/07/2022



CERTIQUALITY S.r.l. IL PRESIDENTE  
Via G. Giardino 4 - 20123 MILANO (MI) - ITALY



SGQ n. 008 A

Membro degli Accordi di Mutuo riconoscimento EA, IAF e ILAC.  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements.



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

**CISQ/CERTIQUALITY S.r.l.**

has issued an IQNet recognised certificate that the organization:

**PENSOTTI & ASSOCIATI s.a.s. di  
RONCHETTI NADIA, PENSOTTI ANACLETO & C.**

IT - 20141 MILANO (MI) - VIA PRIVATA ASTURA 4

for the following scope

*Planning and provision of managerial and marketing training and  
update courses for corporates and private individuals.  
Planning and provision of professional advisory services in the marketing and  
business organization sectors; marketing research.*

has implemented and maintains a  
**Quality Management System**  
which fulfills the requirements of the following standard  
**ISO 9001:2015**

Issued on: 19/07/2022  
First issued on: 28/07/2016  
Expires on: 25/07/2025

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

**Registration number: IT- 107713**

**Cisq Certificate: 23695**



*Alex Stoichitoiu*  
*President of IQNET*



*Ing. Mario Romersi*  
*President of CISQ*

IQNet Partners\*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy  
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA  
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica  
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland NYCE-  
SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia  
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)

## POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E AMBIENTE

Il sistema di gestione per la qualità e per l'ambiente adottato dalla Pensotti & Associati – Pergo si basa sulle seguenti linee guida:

- attenzione massima ai bisogni dei clienti per generare sistematicamente soddisfazione e riacquisto;
- gestione delle attività per obiettivi con il continuo coinvolgimento del personale nella loro definizione e manutenzione;
- approccio basato sui processi e sulla loro gestione per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- attenzione costante a tutte le modalità di lavoro per migliorare i processi aziendali;
- attenzione ai fattori ambientali con focalizzazione sugli aspetti che, tenuto conto della natura dell'attività, possono essere effettivamente migliorati con attività dedicate.

La direzione della Pensotti & Associati – Pergo ha definito la politica per la qualità e per l'ambiente con lo scopo di migliorare i servizi forniti ai clienti in termini di efficacia ed efficienza e diminuire progressivamente l'impatto ambientale di tutte le attività.

Il miglioramento dei servizi e la diminuzione dell'impatto ambientale sono perseguiti attraverso diverse attività:

- misurazione continua della soddisfazione dei clienti;
- coinvolgimento dei collaboratori nel miglioramento dei servizi;
- miglioramento costante dei processi interni per guadagnare efficacia ed efficienza;
- misurazione dei fattori (governabili) che impattano sull'ambiente e messa a punto continuativa di iniziative per contenere tale impatto;

L'impegno dell'organizzazione è definito dall'impostazione, attuazione, verifica e miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità e ambientale e nel rispetto degli obblighi di legge e altri obblighi sottoscritti in materia ambientale.

I principi di cui sopra contribuiranno alla realizzazione del proposito di Pergo:

*Pergo esiste per migliorare le organizzazioni e le persone, nella convinzione che persone migliori rendano migliori anche le organizzazioni.*

*Lavoriamo con il lavoro degli altri ed è una responsabilità.*

La politica ambientale definisce i principi stabiliti dalla direzione per:

- proteggere l'ambiente;
- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali dell'organizzazione.

L'obiettivo di massima è minimizzare qualsiasi impatto ambientale:

- adottando provvedimenti atti a eliminare o a ridurre, nella misura del possibile, qualsiasi effetto potenzialmente dannoso per l'ambiente;
- sensibilizzando i dipendenti rispetto alle questioni ambientali attraverso opportune occasioni di formazione e dialogo;
- prevenendo l'inquinamento, riducendo i rifiuti e utilizzando prodotti e servizi a ridotto impatto ambientale e ad alta sostenibilità (ove possibile);
- monitorando costantemente il proprio sistema di gestione per verificare i miglioramenti delle prestazioni ambientali dell'organizzazione aziendale nel tempo, e adottando le opportune misure di correzione in caso di necessità.

La direzione della Pensotti & Associati – Pergo si impegna nella diffusione della politica per la qualità e ambientale.

Senna Comasco, 29 giugno 2022

La direzione

