

## POLITICA PER LA QUALITA'

Il sistema di gestione per la qualità adottato dalla Pensotti & Associati – Pergo si basa sulle seguenti linee guida:

- attenzione massima ai bisogni dei clienti per generare sistematicamente soddisfazione e riacquisto;
- gestione dell'attività per obiettivi con il continuo coinvolgimento del personale nella loro definizione e manutenzione;
- approccio basato sui processi e sulla loro gestione per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- attenzione costante a tutte le modalità di lavoro per migliorare i processi aziendali.

La direzione della Pensotti & Associati – Pergo ha definito la politica per la qualità con lo scopo di migliorare i servizi forniti ai clienti in termini di efficacia ed efficienza.

Tale miglioramento verrà attuato attraverso tre diverse attività:

- misurazione continua della soddisfazione dei clienti;
- coinvolgimento dei collaboratori nel miglioramento dei servizi;
- miglioramento costante dei processi interni per guadagnare efficacia ed efficienza.

L'impegno dell'organizzazione è definito dall'impostazione, attuazione, verifica e miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità descritto nel manuale della qualità.

I principi di cui sopra contribuiranno alla realizzazione della missione aziendale:

- affermare una nuova realtà nel settore della consulenza di direzione e della formazione manageriale che si rivolge in particolare alle medie e piccole imprese;
- soddisfare le esigenze dei clienti con servizi creati prevalentemente "su misura";

La direzione della Pensotti & Associati – Pergo si impegna nella diffusione della politica per la qualità.

Senna Comasco, 14 marzo 2016

La direzione

