

## POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E AMBIENTE

Il sistema di gestione per la qualità e per l'ambiente adottato dalla Pensotti & Associati – Pergo si basa sulle seguenti linee guida:

- attenzione massima ai bisogni dei clienti per generare sistematicamente soddisfazione e riacquisto;
- gestione delle attività per obiettivi con il continuo coinvolgimento del personale nella loro definizione e manutenzione;
- approccio basato sui processi e sulla loro gestione per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- attenzione costante a tutte le modalità di lavoro per migliorare i processi aziendali;
- attenzione ai fattori ambientali con focalizzazione sugli aspetti che, tenuto conto della natura dell'attività, possono essere effettivamente migliorati con attività dedicate.

La direzione della Pensotti & Associati – Pergo ha definito la politica per la qualità e per l'ambiente con lo scopo di migliorare i servizi forniti ai clienti in termini di efficacia ed efficienza e diminuire progressivamente l'impatto ambientale di tutte le attività.

Il miglioramento dei servizi e la diminuzione dell'impatto ambientale sono perseguiti attraverso diverse attività:

- misurazione continua della soddisfazione dei clienti;
- coinvolgimento dei collaboratori nel miglioramento dei servizi;
- miglioramento costante dei processi interni per guadagnare efficacia ed efficienza;
- misurazione dei fattori (governabili) che impattano sull'ambiente e messa a punto continuativa di iniziative per contenere tale impatto.

L'impegno dell'organizzazione è definito dall'impostazione, attuazione, verifica e miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità e ambientale.

I principi di cui sopra contribuiranno alla realizzazione del proposito di Pergo:

*Pergo esiste per migliorare le organizzazioni e le persone, nella convinzione che persone migliori rendano migliori anche le organizzazioni.*

*Lavoriamo con il lavoro degli altri ed è una responsabilità.*

La politica ambientale definisce i principi stabiliti dalla direzione per:

- proteggere l'ambiente;
- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali dell'organizzazione.

L'obiettivo di massima è minimizzare qualsiasi impatto ambientale:

- adottando provvedimenti atti a eliminare o a ridurre, nella misura del possibile, qualsiasi effetto potenzialmente dannoso per l'ambiente;
- sensibilizzando i dipendenti rispetto alle questioni ambientali attraverso opportune occasioni di formazione e dialogo;
- prevenendo l'inquinamento, riducendo i rifiuti e l'uso di materie prime e materiali di supporto, limitandone l'impiego e preferendo, ove possibile, prodotti ecologici;
- prevenendo l'inquinamento, riducendo i rifiuti e utilizzando prodotti a ridotto impatto ambientale e ad alta sostenibilità (ove possibile);
- monitorando costantemente il proprio sistema di gestione per verificare i miglioramenti delle prestazioni ambientali dell'organizzazione aziendale nel tempo, e adottando le opportune misure di correzione in caso di necessità.

La direzione della Pensotti & Associati – Pergo si impegna nella diffusione della politica per la qualità e ambientale.

Senna Comasco, 24 novembre 2021

La direzione

